



Veelgestelde vragen over dementie

Bij wie of waar vind ik antwoorden?





Gemeente
Geertruidenberg

**Nuttige
telefoon-
nummers
&
websites**

Casemanager dementie

Daan van Delden
06 52508661

Casemanager dementie

Anouk de Kwaadsteniet
06 23779197

Het gemeenteloket

14 0162

SWOG

(0162) 52 07 06

Trema

(0162) 52 03 87

Surplus

(0162) 74 86 00

De wijkverpleegkundige

Thebe

Buurtteam Geertruidenberg/Raamsdonk
(088) 117 32 06

Buurtteam Raamsdonksveer
(088) 117 32 08

De Riethorst Stromenland

Team Geertruidenberg
06 23068207

Het Hoge Veer

(0162) 72 21 02

www.alzheimer nederland.nl

www.dementievriendelijk.nl

www.intodmentia.nl


www.mezzo.nl

www.samendementievriendelijk.nl



Wie kan mij informatie geven over dementie en hoe ik hiermee om kan gaan?

De casemanager dementie, de huisarts en de wijkverpleegkundigen. Bezoek ook Alzheimercafés in naburige gemeenten (bijvoorbeeld in Oosterhout of Made). Hier kunt u informatie krijgen en contact leggen met lotgenoten.





Waar vind ik informatie over dementie?

Bij de Dementheek in Theek 5 (Raamsdonksveer),
bij Alzheimercafés in naburige gemeenten en op internet,
bijvoorbeeld op **www.alzheimer nederland.nl**.





Waar kan ik terecht voor een diagnose?

De huisarts kan een diagnose stellen, eventueel samen met een specialist ouderengeneeskunde of via een verwijzing naar de geriater of neuroloog.



Wat doet een casemanager dementie?

Een casemanager dementie kan zowel de persoon met dementie als de mantelzorgers ondersteunen. Bijvoorbeeld bij het beantwoorden van vragen over dementie en het adviseren over omgang met gedrags- en stemmingsproblemen.



Wie kan mij helpen bij het huishouden?

Naast familie, vrienden en/of buren bieden diverse thuiszorgorganisaties en particuliere aanbieders hulp aan bij het huishouden. Welzijnsorganisaties bieden aanvullende services aan, zoals SWOG maaltijdservice en SWOG boodschappenhulp.





Wie kan mij helpen met de dagelijkse verzorging en bij verpleegkundige hulp?

Verzorgenden van thuiszorgorganisaties en wijkverpleegkundigen van Het Hoge Veer, De Riethorst Stromenland en Thebe Wijkverpleging.





Waar vind ik hulpmiddelen om de zorg thuis te verlichten?

U kunt hulpmiddelen kopen, huren of lenen bij thuiszorgwinkels als Medipoint. Fysiotherapie Van Beek & Bloemsaat verzorgt de uitleen voor Medipoint in Raamsdonksveer. Daarnaast kunt u terecht bij geheugenwinkels en de apotheker. Laat u adviseren, bijvoorbeeld door een ergotherapeut.





Hoe maak ik van mijn thuis een veilige woonomgeving?

Laat u adviseren door een ergotherapeut, de wijkverpleegkundige of SWOG. U kunt praktische maatregelen nemen om de veiligheid te garanderen, bijvoorbeeld met personenalarmering, beeldbellen en extra aandacht voor valpreventie.






Wat als de persoon met dementie gaat dwalen en de weg naar huis niet meer weet?

Zorg voor een naamkaartje of telefoonnummer in/op kleding of portefeuille en eventueel een GPS-systeem. Licht burens, winkels en politie in, zodat zij op de hoogte zijn.





Bestaan er tijdelijke opvangmogelijkheden voor een persoon met dementie?



Er bestaan tijdelijke opvangmogelijkheden in de eigen woning en tijdelijke opvangmogelijkheden buitenshuis. Informeer voor actuele informatie bij de casemanager of de wijkverpleegkundige. Het delen van de zorg met anderen maakt dat het langer vol te houden is om uw naaste(n) te verzorgen.



Waar kan ik terecht voor steun van lotgenoten/mantelzorgers?

Bij Alzheimercafés in de regio, de AlzheimerTelefoon (**0800-5088**), activiteiten van Surplus en de casemanager dementie. Voor mantelzorgers zijn trainingen beschikbaar vanuit Surplus en zijn er mantelzorgcoaches beschikbaar.





Wie kan mij informeren over toeslagen, subsidies en/of tegemoetkomingen?

Neem contact op met de gemeente of de verzekeringsmaatschappij. Verder kunt u voor informatie terecht bij de casemanager dementie en ouderenadviseurs/onafhankelijk cliëntondersteuners (via SWOG).







Waar kan ik terecht voor financiële en juridische zaken?

Bij een notaris. Elke eerste maandag van de maand (09.00-11.00 uur) is er bij Trema een gratis Juridisch Spreekuur. Daarnaast beschikt SWOG over enkele ouderenadviseurs, die bijvoorbeeld hulp bieden bij het invullen van eenvoudige formulieren.





Waar kan ik terecht als ik onvoldoende regie heb over mijn leven door dementieklachten. Of denk dat iemand in mijn naaste omgeving dit ervaart?



U kunt schriftelijk iemand machtigen om u te vertegenwoordigen inzake medische beslissingen, voor wanneer u dat zelf niet meer kunt. Is er niemand in uw omgeving die dit kan doen? Dan kunt u hulp krijgen bij Mentorschap West-Brabant (www.mentorschapwestbrabant.nl).



Mag een persoon met dementie nog autorijden?

Bespreek dit met de huisarts of geriater. Zodra de diagnose is gesteld, mag de persoon met dementie enkel autorijden op voorwaarde dat hij/zij jaarlijks een rijvaardigheidstest van het Centraal Bureau voor Rijvaardigheid aflegt (**0900-0210**). Als alternatief bestaat AutoMaatje (via SWOG) en Deeltaxi West-Brabant (**www.deeltaxi-westbrabant.nl**).





Bestaan er vakantiemogelijkheden voor mensen met dementie?

Ja, informeer over een zorgvakantie bij uw casemanager dementie of kijk op www.nbav.nl of www.deblauwegids.nl. Het aantal vakantieplaatsen is beperkt, dus wees er op tijd bij.





Met wie bespreek ik mogelijk grensoverschrijdend gedrag?

Bespreek dit met de huisarts, de wijkverpleegkundige, de casemanager dementie of een vertrouwenspersoon. Indien er vermoedens zijn van mishandeling, kunt u bellen met steunpunt Veilig Thuis West-Brabant (**0800-2000**).





Wat als het thuis echt niet meer kan?

Bespreek dit met de huisarts of casemanager dementie.

Probeer tijdig hulp in te schakelen om crisissituaties te voorkomen.



Communiceren en omgaan met mensen met dementie



Eén op de vijf mensen krijgt dementie.

Dus krijgen we er allemaal mee te maken: een naaste, iemand in uw omgeving of uzelf. Leer iemand aan te spreken en werk mee aan een Dementievriendelijk Geertruidenberg. Zodat mensen met dementie zo lang mogelijk kunnen participeren in onze samenleving!

Deze dementiewijzer is geïnspireerd op de dementiewijzers van de gemeente Oisterwijk en de gemeente Gilze en Rijen. Ook de dementieklapper van de partners van het Dementienetwerk Provincie Antwerpen bood de nodige inspiratie. Wij danken hen voor het mogelijk maken van deze uitgave.





Maak u bekend

Noem iemand bij naam. Stel uzelf voor en vertel wat u komt doen.
Een naambordje helpt. Iemand met dementie herkent u mogelijk niet.

TIP

1





Vraag toestemming

Vraag toestemming (“vindt u het goed als...”) voordat u handelt.
Dat stelt gerust en zo laat u de regie bij de persoon met dementie.

TIP
2





Leg contact met aandacht

Ga dichtbij iemand met dementie staan. Blijf vriendelijk en geduldig. Zak door uw knieën of ga op een stoel zitten. Houd uw hoofd dichtbij het hoofd van de ander en maak oogcontact. Let op uw mimiek en kijk vriendelijk. Pak iemands hand als hij of zij dat prettig vindt.

TIP
3





Houd het simpel

Doe één ding tegelijk. Praat over één onderwerp en stel één vraag tegelijk. Gebruik korte zinnen. Stel eenvoudige vragen en vermijd waarom-vragen of meerkeuzevragen.

TIP
4






Praat duidelijk

Praat rustig, duidelijk en langzaam. Praat niet te hard, maar ga ook zeker niet fluisteren. Zorg dat u goed te verstaan bent.

TIP
5





Let goed op iemands reactie en bevestig gevoelens

Let op hoe iemand reageert en ga daarop in.
Benoem de gevoelens die u bij de ander ziet of hoort
(blijdschap, verdriet, boosheid, angst).

TIP
6





Erken emoties van mensen met dementie

Geef iemand ruimte om zijn of haar gevoelens te tonen. Zeg niet: **“Ik vergeet ook wel eens wat”**. Maar bevestig dat het inderdaad heel vervelend is om zoveel te vergeten.



TIP
7





Prikkel de zintuigen en blij actief

Als de persoon met dementie een gedekte tafel ziet en het eten ruikt, zal hij/zij het beter begrijpen als u zegt: **“we gaan aan tafel”**. Ook lichaamsbeweging werkt positief in het welbevinden.

TIP
8





Deel complimentjes uit

Geef iemand met dementie complimenten. Corrigeer zo min mogelijk en bestraf niet. Benadruk wat goed gaat. Corrigeren of tegenspreken geeft mogelijk een gevoel van falen.

TIP
9





Neem mensen met dementie serieus

Ga serieus in op wat iemand zegt en lach hem of haar niet uit. Probeer erachter te komen wat iemand bedoelt door verder te vragen of woorden of zinnen te herhalen.

TIP
10





Blijf mensen met dementie betrekken

Negeer mensen met dementie niet in gesprekken. Betrek ze in het gesprek of de activiteit, dan voelen zij zich als persoon erkend.

TIP

11





Vraag niet naar feiten of gebeurtenissen uit het recente verleden

Vraag niet naar specifieke gebeurtenissen uit het recente verleden, zoals: **“Wat hebt u vandaag gegeten?”**. Beter is te vragen: **“Hebt u lekker gegeten?”**. Of **“Hebt u een prettige dag gehad?”**.

TIP
12





Toon betrokkenheid

Toon belangstelling voor iemands verhaal, ook als u het al meerdere keren hebt gehoord. Vraag door naar hoe iemand het beleefd heeft en wat iemand ervan vond.

TIP
13





Laat genegenheid zien

Maak duidelijk dat u er voor de ander bent. Een aanraking of een knuffel is een mooie manier om genegenheid te tonen.

TIP
14





Bouw rustmomenten in

Iemand met dementie heeft op een dag regelmatig rustmomenten nodig. Om tot rust te komen en om informatie te verwerken. Geef daar ruimte voor.

TIP
15





Ken iemands levensloop

Zorg dat u op de hoogte bent van belangrijke gebeurtenissen of periodes in iemands leven. Vraag familie en kennissen ernaar.

TIP
16





Gebruik beelden in plaats van woorden

Beelden zijn herkenbaarder dan woorden voor iemand met dementie. Verzamel foto's van vroeger en bekijk die samen. Of vraag naar voorwerpen die veel voor de ander betekenen.

TIP
17





Volg een training omgaan met dementie

Trainingen worden onder meer aangeboden via Surplus en via www.samendementievriendelijk.nl.

TIP
18





Gemeente
Geertruidenberg